PRESENTACIÓN:

HOSPEDAJE AL DIA

PRESENTADO POR ALVARO VARGAS

FICHA 1260993

PREGUNTA PROBLEMA:

¿Cómo gestionar de forma automatizada los procesos de gestión documental de un establecimiento de alojamiento y hospedaje asegurando el cumplimiento de la norma técnica sectorial a través de un sistema de información?

OBJETIVO GENERAL:

Crear un sistema información para los establecimientos de alojamiento y hospedaje de 1 a 3 con el fin de que se cumpla la norma técnica sectorial

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Levantamiento: estar en continuo contacto con el stakeholder para obtener la información de cómo se hará el sistema de información, ir al ministerio de cultura y turismo cámara de comercio de Bogotá para recibir la información desde el punto de vista de ellos.

Requerimiento: la parte ambiental, económica y sociocultural de la norma técnica sectorial se debe cumplir en su totalidad y lo que no se pueda cumplir debe estar debidamente justificado y documentado física y/o preferiblemente digitalmente.

Análisis: ya teniendo un sistema preliminar se procede a mostrárselo al stakeholder para debatir lo que se debe analizar y/o corregir respectivamente

Desarrollo: en base al documento de la norma técnica sectorial se comienza a mirar la sistematización para el computador del stakeholder

Ejecución: como se debe tener un back up, lo primero es probarlo en mi computador y en el del stakeholder que es el administrador del hotel de donde se obtuvo la idea

SÍNTOMAS Y CAUSAS:

* No tener un sistema computarizado de información con todo lo que respecta a la norma técnica sectorial , conlleva a desorden y sanciones económicas por no cumplimiento en la norma técnica sectorial sección de economía
* Falta de conocimiento con el impacto socio cultural y del ingreso de esa información a sistema no muestra que se haga lo de ley y hasta se pierde el registro nacional de turismo
* Todo lo respectivo a lo ambiental por el incumplimiento puede generar desalojo del establecimiento de alojamiento y hospedaje

ALCANCE:

Primero acordar con el stakeholder como desea el sistema para que así sea más práctico el manejo del sistema para él y los demás funcionarios de los establecimientos de alojamiento y hospedaje

Segundo: mirar entidades y atributos para saber cómo manejar la base de datos de todo lo relacionado con la norma técnica sectorial.

ANÁLISIS DE STAKEHOLDER:

Necesidad de determinar dónde puede haber mayor impacto en los procesos comenzando con la información para no tener sanciones económicas ni operativas sin que se generen desempleo ni pérdidas a los dueños de los establecimientos de alojamiento y hospedaje